

الإطار العام لإدارة المخاطر

(تمهيد)

يشتمل الإطار العام لإدارة المخاطر بشكل عام على تقييم ومرقبة ومتابعة كل ما يتعلق بالعمل في الشركة (قطر للسينما) سواء في البيئة الداخلية أو في البيئة الخارجية المحيطة بها وذلك على المدى القريب أو البعيد. وتتعدد أنواع المخاطر في المنشآت والشركات التجارية، ولكن يمكن تبويبها إلى:

- مخاطر مالية تمثل في مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر إدارة الأصول والخصوم بما فيها مخاطر الاستثمار.
- مخاطر إستراتيجية تتعلق بطبيعة نشاط الشركة (قطر للسينما) وموقعها التنافسي ونظرتها الحالية والمستقبلية ومرتكز ضعفها وقوتها على مستوى البيئة الداخلية ومدى قدرتها على التوافق مع التهديدات التي تواجه الشركة والفرص المتاحة لها في البيئة الخارجية.
- مخاطر تشغيلية وتمثل في رضاء العملاء، جودة المنتجات، أحداث الاحتيال الداخلي والخارجي والفساد الإداري، الأخطاء البشرية، فشل الأنظمة الداخلية، غياب الهيكل الذي يتناسب مع واقع الشركة ومتطلبات المنافسة والتطور، غياب الرقابة الداخلية وأنظمة الحكومة والفصل بين السلطات ومنع تضارب المصالح وضمان سلامة القرار المالي والإداري والاستراتيجي.

كما تشمل على المخاطر القانونية المتمثلة في الخسائر التي قد تنشأ عن قصور في الوجود القانوني للشركة واستكمال كافة متطلبات كيانها القانوني، والعقود والاتفاقيات واللوائح التي تربط الشركة بكل أصحاب المصلحة أو الإخلال بالقوانين واللوائح والنظم الرقابية المعتمدة، وكذلك التزاعات القانونية التي تنشأ مع الأطراف الأخرى. وتؤثر هذه المخاطر على المركز المالي للشركة وتأثيرها على قائمة الأرباح والخسائر، وعلى سمعة الشركة وعلى وجودها.

- مخاطر الالتزام التي تتمثل في كل المخاطر التي قد تتحملها الشركة نتيجة عدم التزامها بالقوانين واللوائح التي تفرضها الجهات الرقابية وتفرضها معايير الممارسة الفضلى والتي قد تُعرض الشركة للغرامات المالية وللحظر النشاط وسحب الترخيص أو تدخل الجهات الرقابية لإدارة الشركة أو تعين إدارة لها.

- مخاطر السمعة والتي تتمثل في فقدان الشركة لاسمها التجاري ومكانتها في السوق نتيجة لأحد أو كل المخاطر المشار إليها سابقاً. وهي مخاطر خفية غير متوقعة وقد تحدث فجأة دون أية مقدمات وتؤدي إلى خسائر مالية جسيمة أو إلى توقيف نشاط الشركة وفقدان اسمها التجاري وتؤدي كل أنواع المخاطر المذكورة سابقاً إلى وقوع مخاطر السمعة.

- مخاطر أخرى غير متوقعة كمخاطر الأحداث الطارئة كالحرائق والزلزال والبراكين والجهنم والتقلبات السياسية... إلخ.



وبالتالي فإنَّ الإطار العام لإدارة المخاطر يتعلق بالشركة ككل على مستوى كافة إدارات الشركة وعلاقتها مع كافة أصحاب المصلحة داخل وخارج الشركة. ولذلك فإنَّ إدارة المخاطر ليست مجرد إدارة داخل الشركة أو وحدة إدارية منفصلة وإنما إدارة تقع على عاتقها تحديد ورقابة وإدارة والتخطيط لكافة المخاطر الموجودة في كل إدارة أو وحدة أو قسم من أقسام الشركة أو أحد مستوياتها الإدارية الدنيا أو العليا، والمخاطر المرتبطة بكل أصحاب المصلحة. وكذلك فإنَّ إدارة المخاطر ليست مسؤولية العاملين في إدارة المخاطر لوحدهم وإنما هي مسؤولية مجلس إدارة الشركة بالدرجة الأولى والأخيرة وكذلك مسؤولية كل العاملين بالشركة.

وفي إطار الجهد المبذول من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للهبوط بالشركة يأتي هذا الإطار العام لإدارة المخاطر للشركة ليحميها ويخفف كافة المخاطر المتوقعة وغير المتوقعة المحبيطة بها والتي تهدد نشاطها، وهو جهد مشترك لكل العاملين بالشركة، والذي يأتي بعد أن تمَّ تقييم كافة المخاطر التي تحبط بالشركة كشركة مساهمة عامة مدرجة في بورصة قطر من حيث مركزها المالي، هيكلها الإداري، وكافة أنظمة وسياسات الحكومة والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر الاستراتيجية، التشغيلية، والائتمانية، والسوقية، والقانونية، ومخاطر السمعة ومخاطر الالتزام بالقوانين وأنظمة الرقابة المعتمدة في قطر وقوانين ولوائح هيئة الأسواق المالية القطرية والمعايير التي تقتضيها الممارسة الفضلي فيما يتعلق بشركات المساهمة العامة والشركات العاملة في مجالات السينما بمختلف أشكالها وفروعها. وأيضاً تقييم واقع الشركة الاستراتيجي العام من خلال ما قامت به إدارة الشركة من تحديد لنقاط الضعف والقوة على ضوء متغيرات البيئة الخارجية ممثلة في التهديدات التي تحبط بالشركة والفرص المتاحة لها للانطلاق والتطور، وأيضاً تقييم مركزها التنافسي في مجال صناعة السينما على المستوى المحلي والإقليمي وال العالمي وآفاق التطور الممكنة والمتاحة.

الإطار العام لإدارة المخاطر:

- إدارة المخاطر في الشركة عبارة عن عملية يقودها وينفذها، مجلس إدارة الشركة، وإدارتها التنفيذية العليا، وكل العاملين بالشركة، وتُطبق في إطار الاستراتيجية المعتمدة للشركة، وهي تختص بتحديد الأحداث المتوقعة وغير المتوقعة التي قد تؤثر سلباً على الشركة، وإدارة هذه المخاطر المحددة لتكون ضمن الحدود المقررة من مجلس الإدارة للمخاطر المقبولة التي يمكن أن تتحملها الشركة، والتتأكد من القدرة على تحقيق أهداف الشركة وخططها التشغيلية وموازناتها التخطيطية ضمن هذه الحدود المقبولة من المخاطر.
- يتكون الإطار العام لإدارة مخاطر الشركة من عدد من المكونات والأهداف العامة. وهو جزء أساسي لا ينفصل عن الإطار العام الشامل للرقابة الداخلية للشركة.

وتتمثل المكونات الأساسية للإطار العام لإدارة المخاطر فيما يلى:

- 1- سلطة وحدود صلاحيات إدارة المخاطر في الشركة.
- 2- هيكل ودليل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر.



- ٣- تقييم وتحديد المخاطر أو ما يعرف بمزيج المخاطرأوبيان المخاطر.
 - ٤- تقييم وتحليل مخاطر أعمال الشركة وأنشطتها الرئيسية.
 - ٥- الاستجابة للمخاطر أو ما يتعلق بحدود المخاطر المقبولة.
 - ٦- التواصل وإعداد التقارير.
 - ٧- المعلومات والإتصالات وقنوات التواصل بين إدارات الشركة المختلفة
 - ٨- المتابعة الدورية وغير الدورية لأنشطة الشركة.

► وتمثل أهداف الإطار العام لإدارة المخاطر فيما يلي:

١. الإدارة الإستراتيجية بما فيها صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للشركة والتي يتم تحديدها من خلال ممارسة دورية لإعداد الخطة الاستراتيجية لكل خمسة سنوات مستقبلية (أو أكثر أو أقل) يتم فيها تحليل البيئة الداخلية من حيث القوة والضعف على ضوء تحليل البيئة الخارجية وما فيها من فرص وتهديدات بالإضافة لتقدير المركز التنافسي للشركة. ثم يتم وفقاً لذلك وضع الخطة التشغيلية السنوية للشركة وللإدارات التنفيذية المكونة لها.
 ٢. إدارة العمليات وهي عملية تتعلق باستخدام كافة موارد الشركة المالية، والبشرية، والمعنوية بفعالية، وكفاءة. وهي تتعلق بتطوير الأعمال والتسويق وزيادة المبيعات وتعظيم الإيرادات بإعتبارها وظيفة أمامية وكذلك العمليات التشغيلية الفنية المتعلقة بالنشاط وأنشطة الإدارات الخلفية المختصة بدعم الإدارات الأمامية كإدارة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المالية وإدارة العمليات وإدارة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر وغيرها من الإدارات الخلفية بإعتبارها وظيفة خلفية داعمة.
 ٣. نظام إعداد التقارير المالية وهو الهدف أو العنصر الذي يمثل شريان الشركة الذي يربط ما بين إداراتها وأقسامها ووحداتها المختلفة وهنالك تقارير أوتوماتيكية عبارة عن مخرجات للنظام الآلي والتقني وأخرى تقارير يتم إعدادها خارج النظام، ولكن بموجب معلومات وبيانات مأخوذة من النظام. وكلما كانت الشركة قادرة على إعداد تقاريرها من داخل النظام بدون تدخل بشري كلما كان ذلك أفضل وكلما ساهمت أكثر فعالية في ضمان صحة وسرعة ودقة القرارات التي تتخذها الشركة بناءاً على هذه التقارير. وتتشتمل هذه التقارير على تقارير مالية وتقارير تشغيلية وتقارير متابعة إدارية وغيرها من التقارير المطلوبة على كافة المستويات الإدارية.

٤. الإلتزام أو الامتثال باعتباره أحد أهم الأهداف والمرتكزات التي يقوم عليها الإطار العام لإدارة المخاطر والذي يختص بضمان امتثال الشركة للقوانين واللوائح ونظم حوكمة الشركات التي تفرضها السياسات والإجراءات الداخلية المعتمدة من مجلس الإدارة وكذلك التي تفرضها الجهات الرقابية الخارجية.

سلطات وحدود صلاحيات إدارة المخاطر في الشركة:

أولاً: مجلس الإدارة:

- ١- المصادقة على دليل سياسات إدارة المخاطر وتعديلاته.
- ٢- المسؤولية عن وضع الأهداف الكلية والسياسات والإستراتي�يات الخاصة بإدارة المخاطر في الشركة.
- ٣- التأكد من قيام الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات الازمة لتحديد المخاطر، وقياسها، ومرقبتها، وتحفييفها.
- ٤- الاطلاع، بصورة منتظمة، على المخاطر المختلفة التي تواجه الشركة، ومراجعة موقفها من خلال التقارير التي ترفع إليه أو للجان التابعة له.
- ٥- العمل على توطيد وترسيخ ثقافة إدارة المخاطر في الشركة.
- ٦- تحديد سقوف المخاطر المسموح بها، والمحافظة على تعرضات المخاطر ضمن هذه المستويات التحوطية أو التفويض بذلك.
- ٧- اعتماد أدلة السياسات والإجراءات واللوائح الأخرى بالشركة التي تعتبر جزء لا يتجزأ من الإطار العام لإدارة المخاطر كسياسات التدقيق الداخلي، الحكومة... إلخ.
- ٨- اعتماد وتخويل الصالحيات المالية والإدارية وفقا لما تتطلبه إدارة المخاطر بالشركة بما يضمن الصالحيات الجماعية أو المزدوجة وتجنب الصالحيات الفردية ومنع تضارب المصالح وفي نفس الوقت تحقيق السهولة والمرونة في العمل دون الإخلال بهذه الصالحيات.
- ٩- تشكيل لجان مجلس الإدارة التي تعتبر جزء لا يتجزأ من إدارة المخاطر كلجنة التدقيق والمخاطر والالتزام، لجنة الاستراتيجة والتخطيط والسياسات... إلخ.
- ١٠- تعين عضواً منتدباً من مجلس الإدارة لمتابعة ومراقبة أعمال وأنشطة الشركة جنباً إلى جنب مع الإدارة التنفيذية وتحديد مهامه وصالحياته.

ثانياً: رئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام):

- ١- المسؤولية المباشرة فنياً وإدارياً عن نشاط إدارة المخاطر وكل ما يتعلق بها.
- ٢- اتخاذ القرارات في حدود الصالحيات المفوضة له من مجلس الإدارة.
- ٣- المصادقة على أي تعديل على السياسات والإجراءات قبل رفعه لمجلس الإدارة.
- ٤- أي مهام أو صالحيات مخولة له من مجلس الإدارة ضمن الإطار العام لإدارة المخاطر.

ثالثاً: رئيس إدارة المخاطر:

- ١- الاحتفاظ بنسخة موقعة من النسخة الأصلية من دليل سياسات وإجراءات المخاطر والعمل على تطويره باستمرار لضمان مواكبته للمتغيرات المستحدثة في إدارة المخاطر محلياً ودولياً.



- ٢- ضمان العمل بموجب هذا الدليل المذكور من قبل موظفي إدارة المخاطر، والالتزام به.
 - ٣- تدريب الموظفين الجدد في إدارة المخاطر على العمل بهذا الدليل المذكور.
 - ٤- تولى المسئولية الابتدائية عن إعداد ومتابعة خطط وسياسات إدارة المخاطر وتقييم فاعليتها بشكل مستمر.
 - ٥- الإدارة والمتابعة اليومية لمهام إدارة المخاطر، ورفع التقارير الدورية عنها. ومتابعة تعريضات المخاطر في إدارات الشركة المختلفة وإجراءات تخفيفها والحد منها والتحوط لها.
 - ٦- اتخاذ القرارات بخصوص إدارة المخاطر في حدود الصالحيات المفوضة له.
 - ٧- الموافقة على الاستثمارات والمشاريع الجديدة أو تجديد القائمة منها في حدود الصالحة المفوضة له ورفع ما يتجاوز صلاحياته للجهة صاحبة الصالحة حسب جدول الصالحيات المعتمد مزوداً بتوصياته.
 - ٨- الاحتفاظ بكافة التعليمات والإرشادات والمصادر الخاصة بإدارة المخاطر والالتزام والحكومة التي تفرضها الجهات الرقابية الخارجية المختلفة، ومتابعة المستجدات عليها باستمرار، والتتأكد من التزام الشركة بها والعمل بموجهها.
 - ٩- تقديم الاستشارات والدعم لإدارات الشركة كافة ومجلس الإدارة فيما يختص بإدارة المخاطر.

رابعاً: إدارة المخاطر:

- ١- الرقابة على جميع عناصر المخاطر في المطلوبات الموجودة بما فيها الاستثمارات وتقييمها والتتأكد من أن متطلبات رفع التقارير تطبق بصورة دقيقة ومنتظمة، وأن أية استثناءات أو بواحد ضعف تظهر فيها يتم علاجها بشكل مناسب.
 - ٢- الاكتشاف المبكر لنقطات الضعف في المطلوبات الموجودة والعمل على معالجتها بالتنسيق مع الإدارات المعنية.
 - ٣- إنشاء وإدارة وصيانة ومراقبة وتطوير النظام الداخلي لتصنيف جودة الأئمان والاستثمار وتقديم التقارير الدورية عنها.
 - ٤- الارتقاء بجودة محفظة الاستثمارات المالية والعقارية بالتعاون والتنسيق مع الإدارات واللجان التنفيذية المختلفة.
 - ٥- اقتراح الوسائل المناسبة لتغطية المخاطر.

٦- متابعة الاستثمارات والتتأكد من سلامة تنفيذ العمليات الاستثمارية ومطابقتها للسياسات والشروط المقررة من جهة الصلاحية. والتتأكد من سلامة وصلاحية كافة الوثائق والمستندات الثبوتية الخاصة بها وتوثيقها والاحتفاظ بها في خزائن ضد العريق بما في ذلك عقود وصكوك الاستثمارات المالية والعقارات ومتطلبات العملاء تحت التحصيل بما يحافظ على حقوق الشركة.

- القيام بالتحليل اللازم لكافية الاستثمارات القائمة والجديدة وكافة الشروط والعقود والتدفقات النقدية الخاصة بها وقياس مخاطر الاستثمار المرتبطة بها ورفع توصياتها للجنة الاستثمار وكافة جهات الصلاحية المعتمدة حسب الهيكل الإداري المعتمد.
- فحص العقود والاتفاقيات والمعاملات في إدارات الشركة المختلفة للتتأكد من الالتزام بسياسات وضوابط إدارة المخاطر.
- تقييم ومرأبة مخاطر السوق وقياسها، واقتراح وسائل تخفيفها.
- تقييم ومرأبة المخاطر التشغيلية بما يخفف من اثارها والخسائر الناتجة عنها وبما يمكن الشركة وإدارتها وأقسامها المختلفة من تطوير وتنمية أنشطتها بالكفاءة التي تضمن أداءً جيداً للشركة ونماؤها مستمراً وحداً ادنى من الخسائر المرتبطة بالتشغيل.
- ادارة خطة استثمارية الاعمال BCP والقيام باختبارات دورية للتتأكد من كفاءتها.

► الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر:

- لا يختلف الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر بين كل شركة وأخرى إلا في حدود ضيقه جداً حسب طبيعة الشركة وطبيعة القطاع الذي تنتهي له وطبيعة نشاطها. وليس بالضرورة أن تبدأ الشركات بكل الهيكل الأمثل لإدارة المخاطر ويمكنها أن تبدأ بالحد الأدنى الذي يضمن كفاءة عملية إدارة المخاطر على أن يستكمل الهيكل تدريجياً في المستقبل مع تطور ونمو الشركة واتساع أنشطتها.

«وفيما يلي الهيكل التنظيمي المقترن لإدارة المخاطر بالشركة:

- ١- رئيس إدارة المخاطر ليقوم بالمهام المحددة سابقاً.
- ٢- مدير المخاطر التشغيلية (يكون مسؤولاً عن إدارة مخاطر التشغيل بما فيها مخاطر الالتزام والمخاطر القانونية).
- ٣- مدير تحليل المخاطر (يكون مسؤولاً عن تحليل وإدارة مخاطر الاستثمار والائتمان ومخاطر السوق).
- ٤- باحث (يكون مسؤولاً عن دراسات السوق ويساعد في دراسة وتحليل المخاطر).
- ٥- وفيما يلي الشكل المبدئي للهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر.





► ادارات الشركة الأخرى

◀ يمثل دور الادارات المختلفة ضمن الإطار العام لإدارة المخاطر فيما يلى:

- الالتزام بالسياسات والإجراءات المتبعة والأدوات المستخدمة في تحديد، وقياس، ومراقبة المخاطر لكل إدارة على حدة بما يتناسب مع الطبيعة الخاصة لعمليات كل إدارة معنية.
- تقديم المعاملات التي تنص سياسات الشركة وإجراءاتها وأوتقضي المصلحة العامة دراستها وتقييم مخاطرها إلى إدارة المخاطر للدراسة والتقييم قبل عرضها على الجهة صاحبة الصلاحية لاتخاذ القرار.
- الإبلاغ عن تعرضات المخاطر لكل إدارة على حدة إلى إدارة المخاطر فور تلقي المعلومات عنها. والتعاون مع إدارة المخاطر من خلال عضو تعينه في فريق المخاطر التشغيلية لتنسيق وتنفيذ الاعمال المتعلقة بإدارة مخاطر التشغيل.
- رفع التقارير الدورية الخاصة بمؤشرات المخاطر ومقاييس الأداء حسب الهيكل الإداري للشركة.

◀ تتمثل الادارات المقترنة كضرورة لوجود اطار محكم لإدارة المخاطر فيما يلى:



١- إدارة المخاطر.

٢- إدارة التدقيق الداخلي.

٣- إدارة تطوير الأعمال والتسويق.

٤- إدارة العمليات.

٥- إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية.

- إدارة الشئون المالية.
- إدارة الشئون القانونية.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات.

← **السياسات والوائح الازمة لإدارة المخاطر:**

- ١- دليل سياسة وإجراءات المخاطر.
- ٢- دليل سياسة وإجراءات التدقيق الداخلي.
- ٣- دليل سياسة وإجراءات الحكومة.
- ٤- دليل سياسة وإجراءات الموارد البشرية والشئون الإدارية.
- ٥- دليل سياسة وإجراءات الإدارة المالية.
- ٦- دليل سياسة وإجراءات إدارة تطوير الأعمال والتسويق.
- ٧- دليل سياسة وإجراءات الشئون القانونية.
- ٨- دليل سياسة وإجراءات إدارة العمليات والتشغيل.
- ٩- دليل سياسة وإجراءات إدارة نظم المعلومات.
- ١٠- سياسة قواعد السلوك.
- ١١- خطة الإحلال الوظيفي.
- ١٢- خطة الطوارئ واستمرارية العمل.
- ١٣- جدول الصلاحيات المالية والإدارية للمراكز القيادية بما في ذلك صلاحيات اللجان التنفيذية.
- ١٤- كافة لوائح اللجان التنفيذية التابعة للإدارة التنفيذية وللجنة التنفيذية وللجنة المالية.
- ١٥- بطاقة للأداء المتوازن ("BSC") لتقدير أداء العاملين بالشركة والذي يتم على أساسها تقييم الموظفين وتحفيز المتميزين منهم نهاية العام المالي.
- ١٦- نظام للحوافز الشهرية لإدارة تطوير الأعمال والتسويق مربوط بتحقيق الأهداف الربحية الشهرية من النشاط الرئيسي.

← **الجان الازمة لإدارة المخاطر:**

- ١- لجنة الإدارة (من عضوية كل المدراء ومدير الشئون القانونية عضواً ومقرراً ونائبة الرئيس التنفيذي "المدير العام") وتحجّم شهرياً أو ربع سنوي وكل ما دعت الضرورة.



٢- لجنة الأصول والخصوم (Assists & Liabilities Committee ALCO) من عضوية المدير المالي عضواً ومقرراً، وعضوية كل من مدير المخاطر ومدير العمليات ومدير المعلومات و مدير نظم المعلومات ورئيس التفتيзи "المدير العام") وتجمعت شهرياً.

٣- لجنة الموارد البشرية والمشتريات (من عضوية مدير الموارد البشرية والشئون الإدارية عضواً ومقرراً وعضوية كل من مدير المخاطر، مدير الشئون المالية، ومدير الشئون القانونية ورئيسة الرئيس التنفيذي "المدير العام") وتحتاج أربع مرات في السنة أو كل ما دعت الحاجة لذلك.

٤- لجنة الاستثمار من عضوية مدير المخاطر عضواً ومقرراً وعضوية كل من مدير تطوير الأعمال، مدير الشئون المالية، مدير العمليات، مدير الشئون القانونية ورئيس الرئيس التنفيذي "المدير العام" وتجتمع أسبوعياً أو كلما دعت الضرورة.

٥- فريق المخاطر التشغيلية وهو فريق مكون برئاسة مدير المخاطر التشغيلية وممثل من كل إدارة تتلخص مهمته في تجميع أحداث المخاطر التشغيلية في كل الإدارات في نموذج بيان موحد معتمد من إدارة المخاطر لرصد وتقدير ومعالجة المخاطر التشغيلية التي تواجهها الشركة.

٦- لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة وهو الذي يحدد عضويتها من العضو المنتدب رئيساً وإثنين على الأقل من مجلس الإدارة وله الحق بتعيين عضو آخر أو أكثر فيها من داخل الشركة، ولكن لا يحق لرئيسها التصويت، ويكون مدير الشئون القانونية مقرراً لها ومدير التدقيق الداخلي عضواً غير مصوت.

٧- لجنة تنفيذية وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة برئاسة العضو المنتدب وإثنين على الأقل من مجلس الإدارة ومدير الشئون القانونية مقرراً وبحضور اجتماعاتها كل من المدير المالي ومدير المخاطر ومدير تطوير الأعمال دون حق التصويت ولها الحق لاستدعاء ماتراه مناسباً حسب ضرورة الاحتماء.

► التقارير الدورية التي تقدمها إدارة المخاطر:

← فيما يلى التقارير الدورية التي تقدمها إدارة المخاطر:

١- تقرير شهري لرئيس الادارة التنفيذية العليا (المدير العام) وللجنة الادارة عن تقييم مخاطر جودة الاستثمارات المالية والعقارات.

٢- تقرير شهري لرئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام) وللجنة الإدارية عن المخاطر التشغيلية وتقرير ربع سنوي للجنة الإدارية.

٣- تقرير شهري عن الالتزام يقدم لرئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام) وللجنة الإدارية يتضمن مدي التزام الشككة في كل إداراتها وأقسامها ومستوياتها الإدارية بالقواعد النازنة والمعايير الأخلاقية المقدمة.

٤- تقرير ربع سنوي بعد صدور التقارير المالية ربع السنوية عن المخاطر المالية مقدم لرئيس الادارة التنفيذية العلني وللجنة الادارة.



٥- تقرير ربع سنوي عن كافة المخاطر المالية والاستراتيجية ومخاطر الالتزام والمخاطر القانونية ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق لرئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام) والعضو المنتدب، ولجنة التدقيق، والمخاطر، والالتزام.

٦- أي تقارير أخرى تفرضها مستجدات وتطورات العمل أو يطلبها رئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام) أو العضو المنتدب أو مجلس الإدارة أو أحد اللجان التابعة له.

← **التقارير التي تقدمها إدارة التدقيق الداخلي والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من الإطار العام للمخاطر تمثل فيما يلى:**

١- تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن نتائج التدقيق الدوري على كل إدارة على حدة بما فيها إدارة المخاطر يقدم إلى العضو المنتدب ولجنة التدقيق والمخاطر والالتزام بعد مناقشته مع مدير الإدارة المعنية ورئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام).

٢- تقرير متابعة عن نتائج الإجراءات التصحيحية للملاحظات التي قامت بها كل إدارة على حدة بما فيها إدارة المخاطر يقدم إلى العضو المنتدب ولجنة التدقيق وتقييم المخاطر بعد مناقشته مع مدير الإدارة المعنية ورئيس الإدارة التنفيذية العليا (المدير العام).

← **الأنظمة التقنية المطلوبة ضمن الإطار العام للمخاطر:**

١- نظام مالي أساسي أكثر تطويراً من نظام دلتا المعتمول به حالياً بضمائه وترخيصه الذي يتم تجديده دورياً من مزود معروف يوفر الضمانات الازمة يتلزم بتوفير الصيانة الازمة والتطوير المستمر والإفراج عن النسخ المستحدثة التي توافق التطور المتتسارع في الأنظمة المالية والمحاسبية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية. وأن يقوم البرنامج على صلاحيات واضحة تفصل ما بين عملية إنشاء القيود والتقارير المالية المحاسبية وعملية مراجعتها وعملية اعتمادها وأن تتوافق فيه كل التقارير المالية المطلوبة من الإدارة على كافة مستوياتها وفي نفس الوقت يكون قابل لإدماج برامج تقنية أخرى تخص نشاط الشركة بسهولة ويسر وبأقل درجة من المخاطر. وفي نفس الوقت أن يشتمل على نظام أمني رقابي آلي محكم.

٢- نظام متتكامل لإدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية.

٣- برامج للتحليل المالي وتحليل الاستثمار وإعداد دراسات الجدوى وتقويم المشروعات وهي أنظمة يمكن شرائها جاهزة وفي نفس الوقت يمكن تطويرها داخلياً من قبل إدارة المخاطر على الإكسل مؤقتاً وتستمر الشركة في استخدامها باستمرار على أن يتم اللجوء للبرامج الآلية المتطرورة الجاهزة تدريجياً مع تطور أنشطة الشركة واتساعها.

٤- برنامج لتقييم العاملين بالشركة يشتمل على منصة لوضع الأهداف السنوية لكل الأدارات وكل العاملين وتقييم الأداء وفقاً لبطاقة الأداء المتوازن المعتمدة في نصف العام وفي نهاية ومنصة لتحفيز الأداء الاستراتيجية والمهام النوعية... الخ.

٥- برنامج Out Look ضمن شبكة مراسلات داخلية محكمة غير قابلة للاختراق تتم من خلالها كافة المراسلات عبر الإيميل بين كافة المستويات الإدارية وأيضاً مراسلات الإيميل مع الجهات الخارجية ويكون هنالك نظام أمني محكم للشبكة.

٦- موقع الكتروني متتطور للشركة مستحدث ومواكب للتطورات العالمية في مجال التجارة الإلكترونية يشتمل على منصات للتسويق والتوزيع وخدمة العملاء وأنظمة الدفع الإلكتروني وماكينات البحث ومنصات الاشتراكات والتواصل المستمر مع الشركة ومساحات للدعاية والإعلان وأن يكون له روابط مع كافة الواقع العاملة في مجال صناعة السينما والميديا... الخ. وأن تتولى إدارة تقنية المعلومات كإدارة فنية داعمة وإدارة تطوير الأعمال والتسويق كإدارة مالكة للموقع عملية إدارة الموقع وتطويره باستمرار بعدأخذ الموافقات اللازمة ضمن الصالحيات المالية والإدارية المعتمدة.

الرئيس التنفيذي ذي

على إسحاق حسين آل إسحاق

